

 Starostwo Powiatowe w Szamotułach	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2000
	POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W SZAMOTUŁACH

*Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 19/2006
Starosty Szamotulskiego
z dnia 6 maja 2006 roku*

Jako pracownicy instytucji pełniącej służbę publiczną mamy pełną świadomość, że jakość realizowanych przez nas działań decyduje o poziomie jakości życia mieszkańców naszego Powiatu, dlatego celem Starostwa Powiatowego w Szamotułach jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów.

Nadrzędnym celem jest spełnienie zarówno znanych, jak i przewidywanych oczekiwań naszych klientów.

Eliminowanie produktów niezgodnych oraz zapobieganie ich niezamierzonemu użyciu będzie bez wątpienia formą kształtowania dobrego wizerunku Urzędu i osiągania zadowolenia klienta.

Cele strategiczne

1. Załatwianie spraw możliwie szybko, sprawnie i kompetentnie w ramach obowiązującego prawa.
2. Stałe uwzględnianie w pracy Urzędu oczekiwań klientów.
3. Doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów.
4. Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach z otoczeniem.
5. Zapewnienie środków na utrzymanie i rozwój Systemu Zarządzania Jakością.
6. Opracowanie i wdrożenie systemu zarządzania jakością.
7. Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością poprzez monitoring procesów oraz identyfikowanie obszarów do poprawy jakości.
8. Zapewnienie właściwego doboru kadr pod kątem skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i orientacji na klienta
9. Systematyczne podnoszenie świadomości pracowników o służebnej roli Urzędu.
10. Sukcesywne szkolenie pracowników Starostwa w wymaganym zakresie.

Ustalone cele Polityki Jakości Starostwo będzie realizować poprzez utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością określonego normą PN – EN 9001:2001.

System przyczyni się do osiągnięcia wyższego poziomu świadczonych usług i systematycznego ich doskonalenia.

Odpowiedzialność za jakość pracy Starostwa ponoszą wszyscy pracownicy Starostwa.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje zaangażowanie w ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.